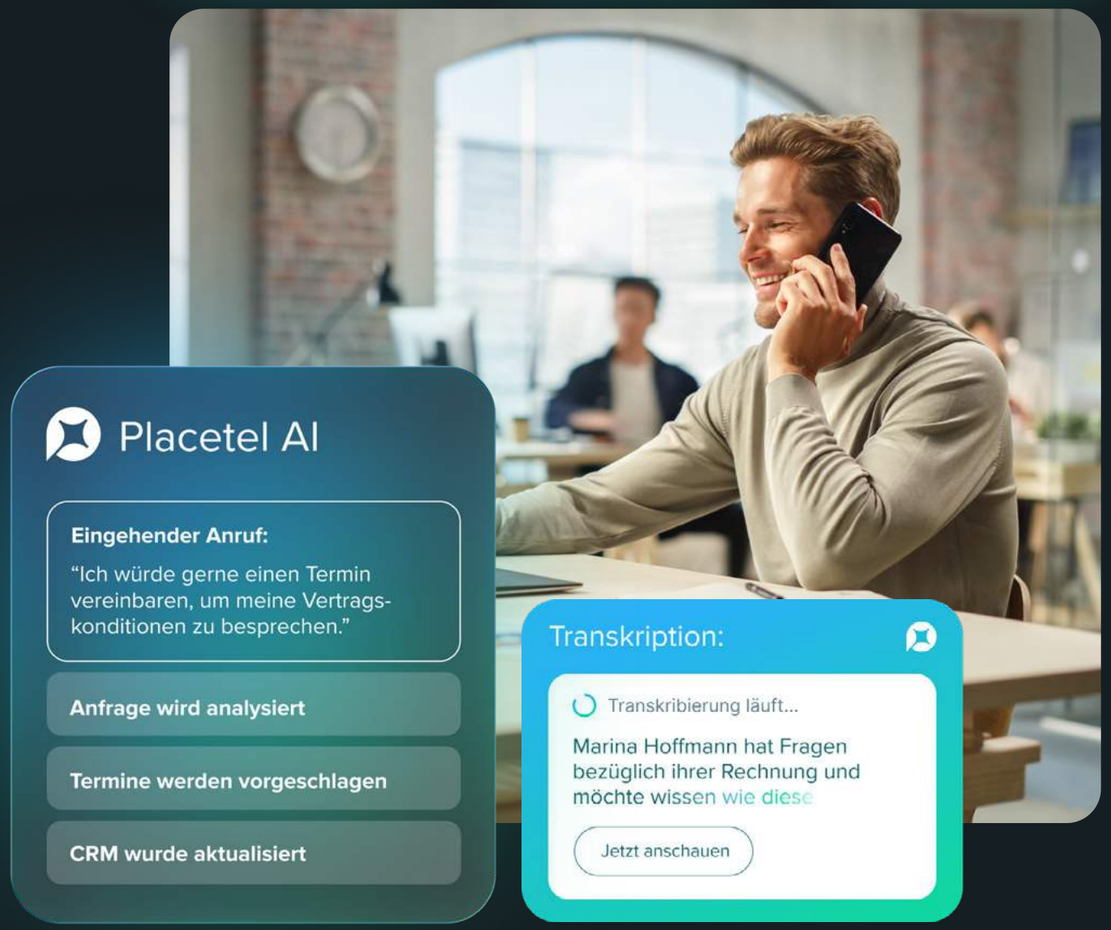
Made in Germany

DSGVO konform

EU AI Act konform



Placetel AI. Der KI-Assistent für jede Kundenanfrage

Aktuelle Preise und weitere Details finden Sie hier.

Placetel AI

Jede Anfrage sofort beantwortet. Automatisch. Intelligent. Rund um die Uhr.

Mit Placetel AI integrieren Sie KI-Assistenten direkt in Ihre Kundenkommunikation. Anfragen werden automatisch angenommen, Anliegen erkannt, beantwortet oder gezielt weitergeleitet. So entlasten Sie Ihr Team und steigern Ihre Erreichbarkeit nachhaltig.

Das übernehmen die KI-Assistenten von Placetel für Sie:

- **Nimmt jede Anfrage an**
  Beantwortet Anrufe rund um die Uhr und führt beliebig viele Gespräche gleichzeitig. Auf Wunsch ist die KI auch per WhatsApp oder im Chat auf Ihrer Website erreichbar.
- **Bucht, verbindet oder informiert sofort**
  Reagiert direkt auf das jeweilige Anliegen: beantwortet Fragen, vereinbart Termine, oder stößt ganze Abläufe an. Alles in einem einzigen Gespräch.
- **Übergibt nahtlos an Ihr Team**
  Leitet das Gespräch mit allen wichtigen Informationen weiter, sobald ein Mensch übernehmen soll. Ihre Kunden müssen ihr Anliegen nicht noch einmal erklären – und alles wird automatisch dokumentiert.
- **Versteht das Anliegen in Sekunden**
  Hört aufmerksam zu und versteht, worum es geht, selbst bei Nebengeräuschen oder unvollständigen Sätzen. So bleibt das Gespräch flüssig und fühlt sich natürlich an.
- **Antwortet aus Ihrem Wissen**
  Nutzt Ihre Website, PDFs und FAQs als Wissensquelle und sagt ehrlich, wenn eine Information fehlt.
- **Wird selbst aktiv**
  Wartet nicht nur auf Anrufe, sondern greift auch selbst zum Hörer: für Rückrufe, Terminerinnerungen oder ganze Telefonkampagnen. Die Ergebnisse werden automatisch festgehalten und ausgewertet.

Voll integrierbar & flexibel

Placetel AI lässt sich nahtlos in Ihre bestehende Kommunikationsumgebung einbinden. Ob CRM, Kalender, Helpdesk oder Branchensoftware – über 2.500 Integrationen stehen zur Verfügung. So automatisieren Sie Abläufe ganz nach Bedarf, ohne Insellösungen oder Systembrüche.

Für jede Branche geeignet

Egal ob Dienstleister, Praxis, Kanzlei, Einzelhandel, Handwerk oder Logistik: Placetel AI lässt sich individuell auf Ihre Prozesse und Anforderungen zuschneiden. Auch komplexe Workflows, häufige Nachfragen oder hohe Anrufvolumina werden zuverlässig gemanagt.