



Placetel Profi

Die Cloud-Telefonanlage für große und kleine Unternehmen

Mit der prämierten Telefonanlage Placetel Profi nutzen Sie über 150 Telefonie-Funktionen in der Cloud für flexible Zusammenarbeit.

In 5 Minuten eingerichtet. Flexibel skalierbar.

Placetel Profi

Genau die Funktionen, die Sie brauchen. Und noch mehr.

Placetel Profi ist Ihr Einstieg in die moderne Business-Kommunikation von morgen. Und Ihr Zugang zu über 150 Funktionen in der Telefonanlage aus der Cloud. Nach weniger als fünf Minuten Einrichtung sind Sie sofort startklar für den ersten Business-Call. Und Ihre Rufnummer nehmen Sie auf Wunsch kostenlos mit. Einfacher war der Switch vom klassischen Festnetzanschluss zur IP-Telefonie noch nie.

Die flexible Skalierbarkeit und große Funktionsvielfalt machen Placetel Profi zur Allround-Lösung für jedes Unternehmen. Individuell anpassbar und perfekt für alle Teams, die im Büro oder remote zusammenarbeiten. So sind Sie schon heute bereit für alles, was morgen kommt.

Starten Sie in die Zukunft der Business-Kommunikation.

Mehr Informationen auf





Klassische Telefonie-Funktionen, die Sie bei jedem Anruf nutzen

- ✓ Weiterleiten
- ✓ Halten
- ✓ Makeln
- ✓ Kurzwahl/Durchwahl
- ✓ Mailbox
- ✓ Anrufbenachrichtigung
- ✓ Blacklist
- ✓ Wahlwiederholung

Intelligente Routing-Optionen für beste Erreichbarkeit

- ✓ Rufumleitung
- ✓ Zeitbasiertes Routing
- ✓ Parallel Ringing
- ✓ Follow me
- ✓ Gruppenruf
- ✓ Hunt Gruppe
- ✓ Pickup-Gruppe
- ✓ Interactive Voice Response (IVR)

Mit einer fixen Grundgebühr so viel telefonieren, wie Sie wollen

- ✓ Allnet-Flatrate
- ✓ Festnetz-Flatrate

Das Gesamtpaket für Ihre professionelle Kunden-Hotline

- ✓ Agent Desktop Client
- ✓ Agentenmanagement
- ✓ Agentenstatus
- ✓ Anrufsteuerung in Echtzeit
- ✓ Reporting System
- ✓ Routing
- ✓ Warteschlangen

Noch mehr Features, die Ihre Busi- ness-Telefonie effizienter machen

- ✓ Besetztlampenfelder
- ✓ Fax2Mail und Mail2Fax
- ✓ Gesprächsaufzeichnung
- ✓ Steuerungscode
- ✓ Telefonansagen
- ✓ Telefonkonferenz
- ✓ Wartemusik
- ✓ Telefonbuch

Schnelle Konfiguration Ihrer Telefonanlage im Webportal

- ✓ Administration
- ✓ Anrufmanagement
- ✓ Reporting
- ✓ Zubuchoptionen

Wichtigste Preisinfos

Grundgebühr	6,90 € mtl. / Nebenstelle
Rufnummernmitnahme	Kostenlos
Interne Gespräche	Kostenlos
Premiumpaket*	inklusive
Festnetz (deutschlandweit)	1 Cent / min
Mobilfunk (deutschlandweit)	9,9 Cent / min
Ausland	ab 1,9 Cent / min
DE-Allnet-Flatrate (optional)	8,90 € mtl. / Nebenstelle
Softphone Plus	2,90 € mtl. / Nutzer
Contact Center	14,90 € mtl. / 10 Agenten
Cisco Webex Meetings	9,90 € mtl. / Nutzer
Native Mobilfunk Integration	ab 18,90 € mtl. / SIM-Karte
Microsoft Teams Integration	3,50 € mtl. / Nutzer
CRM-Integrationen (Zoho, Zendesk, Salesforce)	7,90 € mtl. / Nutzer

*Inkl. Besetztlampenfelder (BLF), individuelle Wartemusik, Pick-Up und LDAP Telefonbuch

Kontaktieren Sie Ihren Placetel Partner und lassen Sie sich rund um das Thema Placetel Profi beraten.



TELEFONIE • MOBILFUNK • ONLINE-MEETINGS • INTEGRATIONEN • ENDGERÄTE

Wir sind ein Teil von Cisco. Mit dem Technologie- und Weltmarktführer an unserer Seite verändern wir schon heute, wie Unternehmen und Teams in Zukunft arbeiten.

Mehr Informationen unter www.placetel.de

